



laaddirect.

**PRODUCT VOORWAARDEN
LAADVOORZIENINGEN
123LAADDIRECT**

JANUARI 2023

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	3
3	Looptijd en beëindiging	3
4	Uitvoering van de Overeenkomst	4
5	Laadapparatuur	4
6	Laadgegevens	4
7	Onderzoek Laadgegevens en Laadapparatuur	5
8	Storingen	5
9	Online portalen	5
10	Privacy	6
11	Slotbepalingen	6

Definities

1.1

De in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben voor zover zij niet zijn omschreven in de Algemene Voorwaarden 123laadirect de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden 123laadirect., zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Informatiediensten

Informatiediensten zijn diensten, niet zijnde laaddiensten, die betrekking hebben op het ontsluiten van laadgegevens en/of het bieden van de mogelijkheid om laadgegevens via de Online portalen in te zien.

Locatie

Het door Opdrachtgever opgegeven adres waar in zijn opdracht laadapparatuur wordt of is geplaatst.

Laadapparatuur

Alle apparatuur, horend bij de geïnstalleerde laadvoorziening.

Laaddiensten

Alle diensten, niet zijnde Informatiediensten, met betrekking tot laadapparatuur, zoals het plaatsen en/of onderhouden van laadapparatuur, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de laadapparatuur van Opdrachtgever of die hem ter beschikking wordt gesteld, en de overdracht van die laadgegevens aan aangewezen derden.

Laadgegevens

Alle laaddata die door middel van de laadapparatuur worden gegenereerd en/of worden vastgesteld door 123laadirect.

Online portalen

De portalen waarmee 123laadirect aan Opdrachtgever en/of namens hem geïmplementeerde partijen inzicht biedt in Meetgegevens en waarbij één of meer Informatiediensten worden ontsloten.

Toepasselijkheid

2.1

Deze Productvoorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, met betrekking tot uitvoering door 123laadirect van laadvoorzieningen

Looptijd en beëindiging

3.1

De looptijd van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst en kan ten aanzien van de aard van de diensten verschillen. Indien geen looptijd in de Overeenkomst is vastgelegd, dan geldt een looptijd van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum. Indien geen ingangsdatum is bepaald, geldt als ingangsdatum de datum waarop 123laadirect de laadapparatuur heeft geplaatst.

3.2

Na afloop van de in artikel 3.1 genoemde looptijd wordt de Overeenkomst zoals genoemd in artikel 3.1 stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij Opdrachtgever of 123laadirect de andere partij minimaal drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd Schriftelijk heeft aangekondigd dat geen verlenging zal plaatsvinden, in welk geval de Overeenkomst na afloop van de looptijd van rechtswege eindigt.

De Overeenkomst kan voor wat betreft laaddiensten gedurende de looptijd, behoudens het bepaalde in artikel 5.3 van de Algemene Voorwaarden niet worden beëindigd of opgezegd.

Na de verlenging van de overeenkomst geldt voor partijen voor laaddiensten een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Voor Informatiediensten kan de Overeenkomst tijdens de looptijd, zowel als daarna bij verlenging voor onbepaalde tijd, door zowel Opdrachtgever als 123laadirect altijd Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

3.3

Indien in strijd met het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 laaddiensten en/of Informatiediensten gedurende de looptijd –feitelijk- eindig(t)en zijn de periodieke vergoedingen over de resterende duur van de looptijd en de verwijderingsbijdrage voor het ophalen van Meetapparatuur zoals bepaald in artikel 3.4 meteen opeisbaar. Ingeval van een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd voortduurt geldt in een dergelijk geval de duur van de opzegtermijn als resterende looptijd. 123laadirect berekent deze kosten aan Opdrachtgever middels een factuur, die door Opdrachtgever direct moet worden betaald.

3.4

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal 123laaddirect, de laadapparatuur die eigendom is van 123laaddirect verwijderen en zal Opdrachtgever de daarmee gemoeide kosten aan 123laaddirect vergoeden.

3.5

Indien Opdrachtgever laaddienst(en) bij 123laaddirect opzegt of Meetdienst(en) anderszins eindigen, eindig(t)en tevens de hiermee verbonden Informatiedienst.

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1

In het geval de laadapparatuur door of namens Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, kan 123laaddirect voorwaarden stellen aan de laadapparatuur in verband met de uit te voeren Werkzaamheden. Opdrachtgever garandeert dat de laadapparatuur en de meting voldoen aan de daaraan in wet- en regelgeving.

4.2

Kosten voor het vervangen van (componenten of onderdelen van) de laadapparatuur alsmede het oplossen en verhelpen van storingen komen voor rekening van Opdrachtgever in het geval hij laadapparatuur beschikbaar stelt.

4.3

In het geval Opdrachtgever de laadapparatuur van 123laaddirect huurt komen de in het vorige lid bedoelde kosten voor rekening van 123laaddirect, tenzij de desbetreffende vervangingen of storingen noodzakelijk zijn als gevolg van of veroorzaakt zijn door activiteiten van Opdrachtgever.

4.4

Meerwerk in verband met noodzakelijk (extra) werkzaamheden, kan 123laaddirect tot een bedrag van 200 euro direct en zonder opdracht van Opdrachtgever uitvoeren. Indien de kosten hoger uitvallen is voorafgaande instemming c.q. opdrachtverstrekking door Opdrachtgever vereist.

Laadapparatuur

5.1

In aanvulling op artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gehouden om

- 123laaddirect zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de laadapparatuur of verzegeling daarvan;
- de laadapparatuur te beschermen tegen beschadiging en verbreking van zegels, en ervoor te zorgen dat de laadapparatuur goed bereikbaar is, vrij van obstakels is en zonder klimmateriaal kan worden bereikt.

5.2

Opdrachtgever onthoudt zich van iedere handeling die de werking van de laadapparatuur kan beïnvloeden. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder instemming van 123laaddirect wijzigingen aan de laadapparatuur aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen.

5.3

Indien de Laadapparatuur door Opdrachtgever van 123laaddirect wordt gehuurd, is en blijft deze Laadapparatuur eigendom van 123laaddirect. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te treffen en zijn medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van 123laaddirect te waarborgen. Opdrachtgever verleent alle medewerking voor het vestigen van door 123laaddirect gewenste (zakelijke) rechten, waaronder een opstalrecht voor de Laadapparatuur of een erfdienstbaarheid voor het verlenen van toegang. Deze rechten zullen volgens de standaardvoorwaarden van 123laaddirect worden overeengekomen waarbij de kosten voor het vestigen ervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

5.4

In aanvulling op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden komen het vervangen, verplaatsen, deactiveren van de laadapparatuur voor rekening van Opdrachtgever indien dit geschiedt op zijn verzoek.

Laadgegevens

6.1

De laadgegevens worden door 123laaddirect beschikbaar gesteld voor de in de Overeenkomst aangegeven doeleinden, indien opdrachtgever gebruik maakt van de informatiediensten.

6.2

De Meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek, als bedoeld in artikel 7.2 en artikel 7.6 blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de wet gestelde bepalingen.

6.3

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst Meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet worden opgevraagd of geraadpleegd, zorgt Opdrachtgever voor een toereikende en Schriftelijke machtiging voor het doen van deze opvraag.

Onderzoek Laadgegevens en Laadapparatuur

7.1

Indien Opdrachtgever twijfelt over de juistheid van laadgegevens dan maakt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan 123laaddirect kenbaar.

7.2

Op basis van de melding van Opdrachtgever zoals bedoeld in het vorige lid, onderzoekt 123laaddirect de laadgegevens op basis van de tot 123laaddirect ter beschikking staande gegevens en informatie. 123laaddirect informeert Opdrachtgever Schriftelijk over de uitkomsten van dit onderzoek.

7.3

Ingeval uit het onderzoek als bedoeld in 7.2 volgt dat de laadgegevens niet correct zijn, dan stelt 123laadirect de Meetgegevens opnieuw vast op basis van de in wet en in Codes & Voorwaarden genoemde regelingen.

7.4

Indien Opdrachtgever dan wel 123laadirect naar aanleiding van het onderzoek zoals vermeld in artikel 7.2 een aanvullend onderzoek naar laadgegevens verlangt, dan stelt 123laadirect Opdrachtgever op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden, waaronder de mogelijkheid tot ijking van laadapparatuur. Zowel 123laadirect als Opdrachtgever verlenen volledige medewerking aan het onderzoek. De kosten in verband met dit aanvullend onderzoek komen voor rekening van de partij die dit onderzoek aanvraagt, tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.7, in welk geval die kosten voor rekening van 123laadirect komen.

7.5

Een ijking van laadapparatuur wordt uitsluitend door een daartoe gecertificeerde instantie uitgevoerd en na overeenstemming van zowel Opdrachtgever als 123laadirect. Ingeval 123laadirect de laadapparatuur ter beschikking stelt, dan stemt Opdrachtgever ermee in dat de ijking door 123laadirect wordt uitgevoerd.

7.6

123laadirect stelt de laadgegevens opnieuw vast op basis van het bepaalde in artikel 7.3 indien:

- a) uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van de ijking van laadapparatuur volgt dat de afwijking van laadapparatuur groter is dan volgens de wet en Codes & Voorwaarden is toegestaan; dan wel
- b) indien uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van het onderzoek op basis van artikel 7.4 volgt dat laadgegevens niet juist zijn vastgesteld.

7.7

Ingeval 123laadirect de laadapparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt en er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 7.6 komen de kosten van het aanvullend onderzoek voor rekening van 123laadirect.

Storingen

8.1

Storingen aan de laadapparatuur worden door Opdrachtgever aan 123laadirect binnen 48 uur nadat de storing is opgemerkt gemeld per mail of telefonie.

9 Online portalen

9.1

Indien aan Opdrachtgever inloggegevens zijn verstrekt voor Online portalen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik ervan.

9.2

Ingeval Opdrachtgever een ander toegang wenst te geven tot de Online portalen, dan verstrekt Opdrachtgever hiervoor voorafgaand via de aangegeven en op de Online portalen aangeduide wijze zijn toestemming c.q. machtiging. De toestemming kan door Opdrachtgever eveneens via de aangegeven en voorgeschreven wijze worden aangevuld c.q. ingetrokken.

9.3

123laadirect heeft het recht de Online portalen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren ingeval er gegronde redenen zijn voor 123laadirect om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de Online portalen of wanneer in strijd met de Algemene Voorwaarden of deze Productvoorwaarden wordt gehandeld. 123laadirect informeert Opdrachtgever hierover voorafgaand.

9.4

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor door of namens hem via de Online portalen ingevoerde gegevens.

9.5

Opdrachtgever is en blijft rechthebbende op door hem ingevoerde (klant)gegevens en laadgegevens en stelt deze gegevens aan 123laaddirect beschikbaar in verband met uit te voeren laaddiensten en Informatiediensten. 123laaddirect heeft het recht om Meetgegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm te gebruiken voor analyse-doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het optimaliseren van de dienstverlening door 123laaddirect, benchmarkingdoeleinden en het bevorderen van de energietransitie.

10 Privacy

10.1

123laaddirect handelt bij de verwerking van persoonsgegevens volgens Uitvoeringswet – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacy statement is te raadplegen via (www.123laaddirect.nl)

11 Slotbepalingen

11.1

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als “Productvoorwaarden Laadvoorzieningen 123laaddirect”.

11.2

Deze Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.123laaddirect.nl.
